

1. Ha adquirido un producto de descarga

Tenga en cuenta que si es un nuevo usuario debe crear una cuenta, o iniciar sesión en su cuenta si ya es un usuario existente.

1. Inicie sesión o cree una cuenta

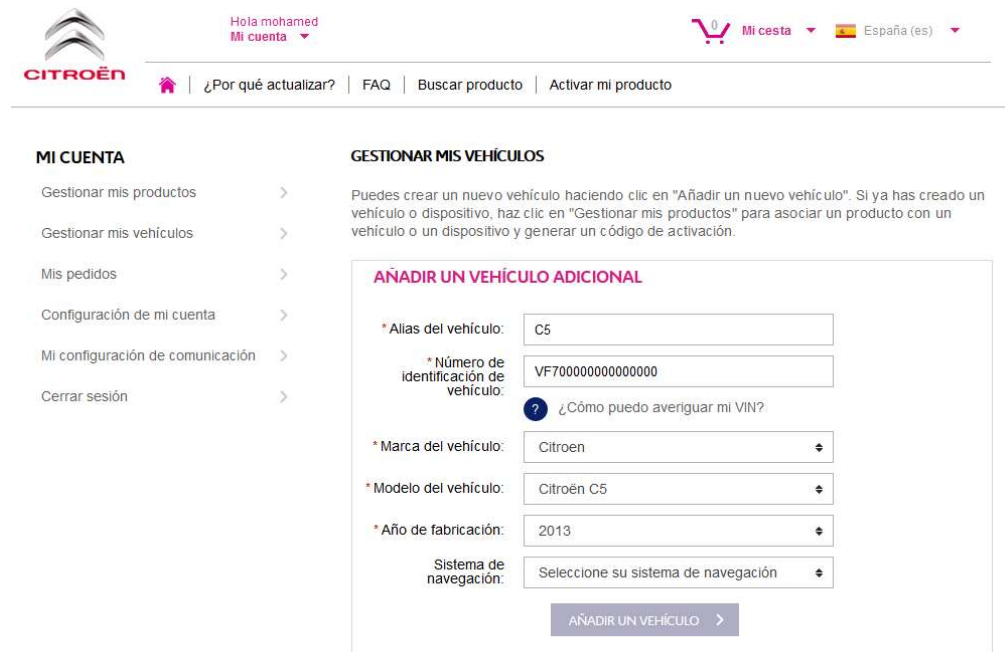
2. Si aún no ha creado un vehículo en su cuenta, cree uno:

- Vaya a la sección “gestionar mis vehículos” y agregue un nuevo vehículo.



The screenshot shows the Citroën account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Citroën logo, the user name 'Hola mohamed' and 'Mi cuenta', a shopping cart icon labeled 'Mi cesta', and a language selector for 'España (es)'. Below this is a secondary navigation bar with links: '¿Por qué actualizar?', 'FAQ', 'Buscar producto', and 'Activar mi producto'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'MI CUENTA', contains a list of menu items: 'Gestionar mis productos', 'Gestionar mis vehículos', 'Mis pedidos', 'Configuración de mi cuenta', 'Mi configuración de comunicación', and 'Cerrar sesión'. The right column, titled 'Gestionar productos : Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2', contains the text 'SELECCIONAR VEHÍCULO > CONFIRMAR COCHE > DESCARGAR Y ACTIVAR' and a message: 'Debes introducir los datos de tu vehículo para asociarlo con un producto.' Below this message is a button labeled 'AÑADIR UN NUEVO VEHÍCULO >', which is circled in green.

- Elija un alias para su vehículo (o dispositivo si compra un mapa para un dispositivo portátil).



The screenshot shows the Citroën account management interface, specifically the 'GESTIONAR MIS VEHÍCULOS' section. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The left column, titled 'MI CUENTA', contains the same menu items. The right column, titled 'GESTIONAR MIS VEHÍCULOS', contains the text: 'Puedes crear un nuevo vehículo haciendo clic en "Añadir un nuevo vehículo". Si ya has creado un vehículo o dispositivo, haz clic en "Gestionar mis productos" para asociar un producto con un vehículo o un dispositivo y generar un código de activación.' Below this text is a form titled 'AÑADIR UN VEHÍCULO ADICIONAL'. The form contains the following fields: '* Alias del vehículo:' with the value 'C5'; '* Número de identificación de vehículo:' with the value 'VF7000000000000000'; a link '? ¿Cómo puedo averiguar mi VIN?'; '* Marca del vehículo:' with a dropdown menu showing 'Citroen'; '* Modelo del vehículo:' with a dropdown menu showing 'Citroën C5'; '* Año de fabricación:' with a dropdown menu showing '2013'; and 'Sistema de navegación:' with a dropdown menu showing 'Seleccione su sistema de navegación'. At the bottom of the form is a button labeled 'AÑADIR UN VEHÍCULO >'.

- Preste atención al ID del dispositivo o VIN, cualquier error podría llevar a la generación de un código de activación incorrecto, o a la incapacidad de generar el código. Por ejemplo, no introduzca "1" en lugar de "l" ni "O" en lugar de "0".

3. Vaya a la sección "gestionar mis productos"



Hola mohamed
Mi cuenta

Mi cesta España (es)

¿Por qué actualizar? | FAQ | Buscar producto | Activar mi producto

MI CUENTA

- Gestionar mis productos >
- Gestionar mis vehículos >
- Mis pedidos >
- Configuración de mi cuenta >
- Mi configuración de comunicación >
- Cerrar sesión >

GESTIONAR MIS VEHÍCULOS

Puedes crear un nuevo vehículo haciendo clic en "Añadir un nuevo vehículo". Si ya has creado un vehículo o dispositivo, haz clic en "Gestionar mis productos" para asociar un producto con un vehículo o un dispositivo y generar un código de activación.

AÑADIR UN NUEVO VEHÍCULO >

C5 Citroen Citroën C5 2013 (VIN VF7000000000000000)

Los siguientes productos están asociados a este vehículo

EDITAR VEHÍCULO >

- Si ha comprado un producto en la tienda web que requiera activación, aparecerá aquí.



Hola mohamed
Mi cuenta

Mi cesta España (es)

¿Por qué actualizar? | FAQ | Buscar producto | Activar mi producto

MI CUENTA

- Gestionar mis productos >
- Gestionar mis vehículos >
- Mis pedidos >
- Configuración de mi cuenta >
- Mi configuración de comunicación >
- Cerrar sesión >

GESTIONAR PRODUCTOS

Los siguientes productos deben asociarse a un vehículo o dispositivo:

- Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2

¿Tiene un producto que no aparece en la lista? Introduzca aquí el número de serie de su producto

Importante

El código de activación solo será válido para este vehículo.

2. Ha adquirido un producto físico (llave USB, CD, DVD)

Para generar la clave de activación, tenga la siguiente información a mano::

- El número de serie de USB EUROPE impreso dentro del paquete, debajo de la llave USB
- El número de identificación del vehículo (VIN).

Tenga en cuenta que si es un nuevo usuario debe crear una cuenta, o iniciar sesión en su cuenta si ya es un usuario existente.

1. Inicie sesión o cree una cuenta
2. Si aún no ha creado un vehículo en su cuenta, cree uno:

- Vaya a la sección “gestionar mis vehículos” y agregue un nuevo vehículo.



The screenshot shows the Citroën user interface. At the top, there is a navigation bar with the Citroën logo, a user greeting "Hola mohamed" and "Mi cuenta" dropdown, a shopping cart icon labeled "Mi cesta", and a language selector for "España (es)". Below the navigation bar, there are links for home, "¿Por qué actualizar?", "FAQ", "Buscar producto", and "Activar mi producto". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "MI CUENTA", contains a list of account management options: "Gestionar mis productos", "Gestionar mis vehículos", "Mis pedidos", "Configuración de mi cuenta", "Mi configuración de comunicación", and "Cerrar sesión". The right column displays the current product being managed: "Gestionar productos : Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2". Below this, it shows the steps "SELECCIONAR VEHÍCULO > CONFIRMAR COCHE > DESCARGAR Y ACTIVAR" and a prompt: "Debes introducir los datos de tu vehículo para asociarlo con un producto." A button labeled "AÑADIR UN NUEVO VEHÍCULO >" is highlighted with a green oval.

- Elija un alias para su vehículo (o dispositivo si compra un mapa para un dispositivo portátil).

MI CUENTA

- Gestionar mis productos >
- Gestionar mis vehículos >
- Mis pedidos >
- Configuración de mi cuenta >
- Mi configuración de comunicación >
- Cerrar sesión >

GESTIONAR MIS VEHÍCULOS

Puedes crear un nuevo vehículo haciendo clic en "Añadir un nuevo vehículo". Si ya has creado un vehículo o dispositivo, haz clic en "Gestionar mis productos" para asociar un producto con un vehículo o un dispositivo y generar un código de activación.

AÑADIR UN VEHÍCULO ADICIONAL

* Alias del vehículo:

* Número de identificación de vehículo:

¿Cómo puedo averiguar mi VIN?

* Marca del vehículo:

* Modelo del vehículo:

* Año de fabricación:

Sistema de navegación:

AÑADIR UN VEHÍCULO >

- Preste atención al ID del dispositivo o VIN, cualquier error podría llevar a la generación de un código de activación incorrecto, o a la incapacidad de generar el código. Por ejemplo, no introduzca "l" en lugar de "1" ni "O" en lugar de "0".

3. Vaya a la sección "gestionar mis productos"

MI CUENTA

- Gestionar mis productos >
- Gestionar mis vehículos >
- Mis pedidos >
- Configuración de mi cuenta >
- Mi configuración de comunicación >
- Cerrar sesión >

GESTIONAR MIS VEHÍCULOS

Puedes crear un nuevo vehículo haciendo clic en "Añadir un nuevo vehículo". Si ya has creado un vehículo o dispositivo, haz clic en "Gestionar mis productos" para asociar un producto con un vehículo o un dispositivo y generar un código de activación.

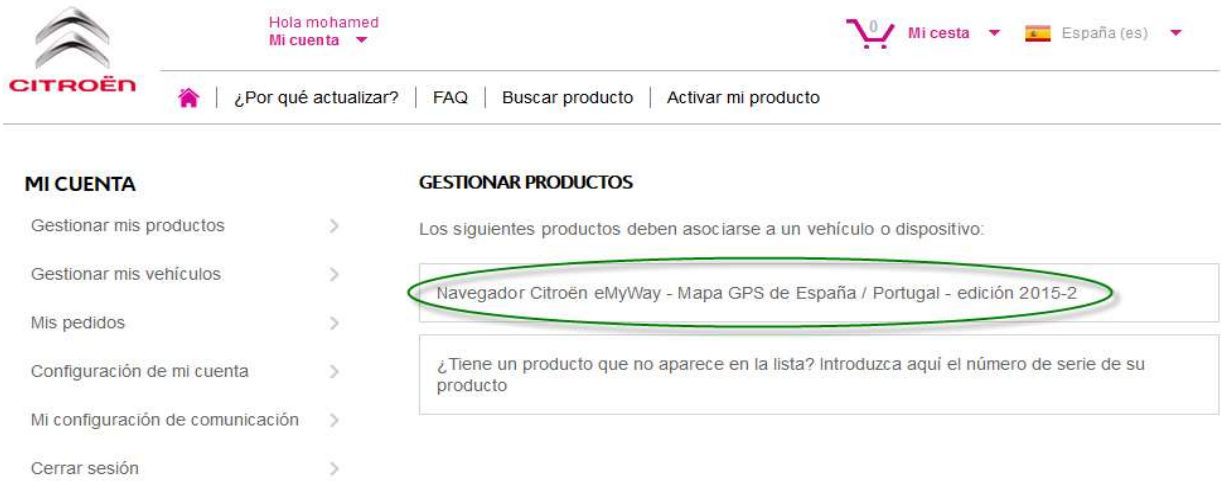
AÑADIR UN NUEVO VEHÍCULO >

C5 Citroen Citroën C5 2013 (VIN VF700000000000000)

Los siguientes productos están asociados a este vehículo

EDITAR VEHÍCULO >

- Si ha comprado un producto en la tienda web que requiera activación, aparecerá aquí.



The screenshot shows the Citroën account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Citroën logo, a user greeting "Hola mohamed" with a "Mi cuenta" dropdown, a shopping cart icon labeled "Mi cesta", and a language selector for "España (es)". Below the navigation bar are links for home, "¿Por qué actualizar?", "FAQ", "Buscar producto", and "Activar mi producto". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "MI CUENTA", contains a list of menu items: "Gestionar mis productos", "Gestionar mis vehículos", "Mis pedidos", "Configuración de mi cuenta", "Mi configuración de comunicación", and "Cerrar sesión", each with a right-pointing chevron. The right column, titled "GESTIONAR PRODUCTOS", contains the text "Los siguientes productos deben asociarse a un vehículo o dispositivo:" followed by a list of products. One product, "Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2", is highlighted with a green oval. Below the product list is a text box with the question "¿Tiene un producto que no aparece en la lista? Introduzca aquí el número de serie de su producto".

- Si obtuvo su producto del programa Mapcare o en el concesionario, haga clic en “introduzca ese número de serie de producto aquí”
Introduzca el número de serie del producto (PSN) impreso en el paquete



The screenshot shows the Citroën account management interface for product activation. The left column, titled "MI CUENTA", contains the same menu items as the previous screenshot. The right column, titled "MI CUENTA", contains the text "Gestionar productos" followed by the instructions "INTRODUZCA EL NÚMERO DE SERIE DE SU PRODUCTO > SELECCIONAR VEHÍCULO > CONFIRMAR COCHE > ACTIVAR". Below the instructions is the text "Escriba el número de serie del producto, que se encuentra en el propio producto." followed by a label "Número de serie del producto*" and five empty input boxes. At the bottom of the right column is a button labeled "ENVIAR" with a right-pointing chevron.



Hola mohamed
Mi cuenta ▾

Mi cesta ▾ España (es) ▾

🏠 | ¿Por qué actualizar? | FAQ | Buscar producto | Activar mi producto

MI CUENTA

- Gestionar mis productos >
- Gestionar mis vehículos >
- Mis pedidos >
- Configuración de mi cuenta >
- Mi configuración de comunicación >
- Cerrar sesión >

Gestionar productos : Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2

SELECCIONAR VEHÍCULO > CONFIRMAR COCHE > DESCARGAR Y ACTIVAR

Seleccione el vehículo al que quiera asociar este producto: Los vehículos atenuados no son compatibles con este producto.

C5 - Citroen, Citroën C5, 2013 (VIN:VF700000000000000)

ASOCIAR VEHÍCULO >

O Añadir un nuevo vehículo

AÑADIR UN NUEVO VEHÍCULO >



Hola mohamed
Mi cuenta ▾

Mi cesta ▾ España (es) ▾

🏠 | ¿Por qué actualizar? | FAQ | Buscar producto | Activar mi producto

MI CUENTA

- Gestionar mis productos >
- Gestionar mis vehículos >
- Mis pedidos >
- Configuración de mi cuenta >
- Mi configuración de comunicación >
- Cerrar sesión >

Gestionar productos : Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2

SELECCIONAR VEHÍCULO > CONFIRMAR COCHE > DESCARGAR Y ACTIVAR

Confirme que desea asociar este producto al siguiente vehículo:

C5 - Citroen, Citroën C5, 2013 (VIN:VF700000000000000)

SELECCIONE UN VEHÍCULO DIFERENTE >

CONFIRMAR >



Hola mohamed
Mi cuenta ▼



Mi cesta ▼

España (es) ▼

🏠 | ¿Por qué actualizar? | FAQ | Buscar producto | Activar mi producto

MI CUENTA

- Gestionar mis productos >
- Gestionar mis vehículos >
- Mis pedidos >
- Configuración de mi cuenta >
- Mi configuración de comunicación >
- Cerrar sesión >

Gestionar productos : Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2

SELECCIONAR VEHÍCULO > CONFIRMAR COCHE > DESCARGAR Y ACTIVAR

La asociación se ha realizado correctamente

Su producto Navegador Citroën eMyWay - Mapa GPS de España / Portugal - edición 2015-2 se ha asociado a su coche C5

No olvide anotar esta clave de activación, ya que la necesitará para cargar el mapa en su sistema. Esta clave solo será válida para un sistema de navegación. Puede ver la página de instrucciones en: Activar producto Tenga en cuenta que, una vez iniciada la carga, no podrá cancelar su compra.

Código de activación: TGRHEHS6MKS288
Enlace de descarga: [Descargar](#)

Se le enviará un correo electrónico con el código de activación. Puede recuperar su código de activación en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta.

Si necesita ayuda para recuperar su código de activación, póngase en contacto con nosotros.